

Charte vie privée

La présente Charte a pour objectif d'informer précisément sur la manière dont les données réceptionnées par « CAVALIARA srl », sise à TROOZ, Rue de la Bouxhe 4, sont utilisées, traitées. Nous allons reprendre les procédures mises en place pour protéger la vie privée, la façon dont vous pouvez intervenir à tout moment et quels contrôles sont mis en place pour assurer le strict respect de cette charte. Nous faisons notre possible pour respecter les attentes des clients quant aux produits et services que nous fournissons, en ce compris la protection de leurs données personnelles en utilisant de façon responsable les informations fournies en toute confiance.

Le responsable du traitement des informations et des Données est Madame Martine JOST, Administrateur-délégué, que vous pouvez joindre par mail à l'adresse suivante : [Contact R.G.P.D.](#)

Application

La présente charte s'applique à la collecte, la gestion et l'utilisation de vos données par CAVALIARA srl. Nous avons le plaisir de vous informer avoir fait le nécessaire pour se mettre en conformité avec le R.G.P.D.

Par principe, nous vous demandons uniquement des informations dont nous avons besoin pour répondre au mieux aux attentes du Client. La raison principale de la collecte de vos données personnelles est de nous permettre de traiter au mieux notre mission de comptabilité.

Le respect de votre vie privée est une priorité pour CAVALIARA. Nous sommes conscients et attentifs à votre droit d'être informé sur la manière dont sont traitées les données et les informations susceptibles de vous identifier personnellement (« vos Données »), que vous êtes susceptibles de nous fournir ou celles que nous avons été amenés à collecter. La présente Charte vie privée vous explique la manière dont nous utilisons vos Données ainsi que les mesures que nous prenons pour en préserver la confidentialité et la sécurité.

1. Quelles "données" recueillons-nous ?

Nous recueillons vos coordonnées telles que votre nom, prénom, votre adresse postale domicile, votre adresse professionnelle éventuellement, votre adresse e-mail, votre numéro de GSM, votre numéro de B.C.E., vos coordonnées bancaires, votre état civil, la copie de votre carte d'identité, votre qualité de Personne Exposée Politiquement ou non, votre profil sur les réseaux sociaux... Nous sauvegardons également les données obtenues par l'intermédiaire de tiers ou par le biais de contrats, formulaires de contact, données de paiement, commandes, etc. Toutes autres données communiquées par vos soins sont également collectées.

Nous pouvons en outre collecter des données vous concernant lorsque vous utilisez nos sites web, réseaux sociaux, lorsque vous nous répondez par e-mail, via les cookies, les données de navigation et d'autres technologies. Les informations y afférentes figurent sur lesdits sites. Nous collectons, en plus des données mentionnées ci-dessus, les données d'entreprise comme le numéro de TVA ou numéro d'entreprise, les coordonnées des personnes de contact de l'entité juridique (nom, fonction, numéro de téléphone...) ainsi que les données des associés et/ou partenaires de l'entreprise.

Généralement, ces données sont sollicitées par un quelconque mode (téléphone, mail, *de visu*...) et vous nous les transmettez en parfaite connaissance de cause.

2. Pourquoi collectons-nous ces données ?

A titre principal, vos données sont utilisées soit pour vous transmettre une information, une actualité, une publication qui serait susceptible de vous intéresser, soit pour pouvoir traiter correctement le contrat qui nous unit, mais également pour gérer au mieux les missions confiées.

D'autre part, nous utilisons vos données pour vous convier à des conférences, des séminaires, des festivités, des ateliers, pour vous informer sur nos actualités, sur des actualités susceptibles de vous intéresser ou pour créer des profils. La création de profils nous permet de vous communiquer des informations beaucoup plus ciblées et utiles.

Si vous ne souhaitez pas recevoir nos newsletters ou les informations sur nos services, vous pouvez à tout moment vous désinscrire sans devoir motiver votre décision. Il vous suffit de nous envoyer un e-mail ou de contacter notre responsable du traitement dont les coordonnées sont susmentionnées. Vous recevrez uniquement les communications électroniques si vous avez donné votre autorisation explicite. Vous pouvez également vous désinscrire de ces communications, à tout moment et sans frais.

3. Gestion des banques de données

Vous pouvez avoir accès à vos données à tout moment sur simple demande écrite de votre part. Nous y réserverons suite dans le 21 jours ouvrables.

Toutes les données personnelles sont gérées par CAVALIARA srl. Ces données peuvent être transmises uniquement à ses collaborateurs ou ses sous-traitants pour autant que cela soit utile à la réalisation de leur mission. En dehors de cela, seule le responsable des données dispose d'un accès et d'une gestion des données collectées.

Afin de pouvoir recueillir les données de nos clients, nous avons fait le choix de tenir un registre conforme au modèle produit par la Commission de la Vie Privée.

4. Durée de conservation de vos données

CAVALIARA ne conserve vos données que pendant le temps estimé raisonnable et nécessaire par rapport aux finalités poursuivies reprises précédemment, à savoir 2 ans après la réalisation de la dernière mission au maximum, sauf les données nécessitant une conservation différentes. Il est possible que les données traitées par CAVALIARA soit remise au Client plus avant ce délai de 2 ans ; CAVALIARA se dégage alors de tout traitement desdites données.

Au niveau comptable, vos données sont conservées durant 7 ans, à titre d'exemple.

5. Transmission à des tiers

À aucun moment, nous ne vendons ni ne louons vos données à des entreprises ou personnes ne faisant pas partie de CAVALIARA, ou des entités qui y sont liées d'une manière ou d'une autre. Notre entreprise, ainsi que ses partenaires et ses sous-traitants traitent vos données comme des informations confidentielles.

Nous pouvons faire appel occasionnellement à un intermédiaire externe. Cela implique notamment que pour certaines tâches, vos données sont temporairement transmises à des tiers si nous ne disposons pas des moyens pour procéder nous-mêmes à ces tâches. Si nous le faisons, nous veillons systématiquement à ce que vos données soient traitées de manière confidentielle et utilisées de manière sûre. Dans tous les cas, nous nous y engageons contractuellement avec ces intermédiaires.

6. Le droit d'accès, de rectification et d'opposition de vos données

Lorsque vous devenez client de CAVALIARA, nous enregistrons certaines données. Vous disposez alors de droits en rapport avec cette collecte : un droit d'accès, de correction et de suppression de vos données. C'est également le cas pour toutes les personnes recensées comme destinataires d'information, de relais communication, et toutes celles reprises dans les contacts liés aux réseaux sociaux ou autres.

Pour ce faire, vous devez simplement adresser une demande claire au responsable du traitement, dans laquelle vous mentionnez précisément ce que vous souhaitez voir, corriger ou effacer. En fonction de votre demande, CAVALIARA se réserve le droit de solliciter que votre démarche soit signée, datée et accompagnée d'une copie du recto de votre carte d'identité. Si vous souhaitez que nous supprimions vos données, vous devez également motiver spécifiquement votre demande. Si ces conditions sont respectées, il sera procédé à votre demande dans les plus brefs délais et vous en serez informé, sauf à considérer que votre demande de suppression soit à l'encontre des nécessités légales (exemple : vos coordonnées relatives à la comptabilité)..

7. Modification de la Charte vie privée

CAVALIARA srl se réserve le droit de modifier la présente Charte afin de se conformer aux modifications, adaptations, évolutions législatives relatives à la protection des données de la vie privée. Il vous appartient de consulter régulièrement la Charte où lesdites adaptations seront datées en fin de texte.

Version actualisée du 11/02/2020.